Descărcabil în format PDF: www.gardviucomestibil.ro/termeni.pdf

Termeni și Condiții

Despre noi

Acest site este deținut de S.C. HOMA S.R.L., cu sediul în Mun. Sfântu Gheorghe, str. Salcâmilor nr. 52, jud. Covasna și cu punctul de lucru în Mun. Sfântu Gheorghe, str. Grof Mikó Imre nr. 4, bl. 1, sc. E, ap. 5, jud. Covasna, înregistrată la Registrul Comerțului Covasna sub nr. J14/796/1994, cod fiscal RO 6446941.

Adresa de e-mail: officegardviu@homa88.ro

Nr. telefon mobil: 0728 96 80 60, 0728 96 80 62, 0728 96 80 63

Acceptare automată

Accesul dvs. la acest site și utilizarea sa se supun automat și exclusiv acestor Termeni și Condiții. Nu veți folosi site-ul web în niciun scop care este ilegal sau interzis în prezentul document.

Prin utilizarea Site-ului, acceptați pe deplin termenii, condițiile și excluderile prevăzute în acest document. Dacă nu acceptați acești Termeni și Condiții, trebuie să opriți imediat utilizarea site-ului.

Prevederile se aplică tuturor utilizatorilor site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la potențiali clienți, clienți, furnizori, comercianți și/sau colaboratori în privința conținutului.

Citiți cu atenție acești Termeni, înainte de a accesa sau utiliza site-ul nostru web. Prin accesarea sau utilizarea oricărei părți a site-ului, sunteți de acord să respectați acești Termeni. Dacă nu sunteți de acord cu toți termenii și condițiile acestui Contract, atunci nu puteți accesa site-ul sau utiliza serviciile.

Terminologie

Următoarea terminologie se aplică acestor Termeni și Condiții, Politicii de Confidențialitate și oricărei alt document de pe site-ul nostru web sau comunicat dvs. în vreun fel:

„Client", „Dvs." și „al Dvs." se referă la dumneavoastră, persoana care accesează acest site și acceptă termenii și condițiile Companiei.

„Compania", „Noi înșine", „Noi" și „Nouă", se referă la Compania noastră.

„Parte", „Părți" sau „Noi" se referă atât la Client, cât și la noi înșine, sau: fie la Client, fie la noi înșine.

Toți termenii se referă la ofertă, acceptare și luarea în considerare a plăților necesare pentru realizarea procesului de asistență pentru Client în cel mai adecvat mod, în scopul explicit de a satisface nevoile Clientului în ceea ce privește furnizarea serviciilor/produselor Companiei, în conformitate cu și în baza legislației în vigoare din România și Uniunea Europeană.

Responsabilitate

Conținutul site-ului a fost alcătuit în strânsă colaborare cu reprezentanții mărcilor care se găsesc pe site. Rareori există erori în prezentarea acestora, pentru care ne cerem anticipat scuze şi vă mulțumim pentru identificarea lor. S-au depus eforturi mari pentru a minimaliza toate greșelile care pot apărea din editarea electronică sau manuală a informațiilor prezentate.

Valoarea maximă a obligaţiilor Societății faţă de orice client în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare este valoarea sumelor încasate de Societate de la clientul respectiv.

Modificări ale Prețurilor

Prețurile produselor noastre pot fi modificate fără notificare. Ne rezervăm dreptul, în orice moment, de a modifica sau de a întrerupe Serviciul, fără notificare, în orice moment. Nu vom fi răspunzători față de dvs. sau față de niciun terț pentru vreo modificare, schimbare de preț, suspendare sau întrerupere a Serviciului.

Confidențialitate

Ne angajăm să vă protejăm confidențialitatea. Revizuim constant sistemele noastre pentru a asigura clienților noștri cele mai bune servicii. Pentru mai multe informații despre această temă, vă rugăm să citiți Politica noastră de Confidențialitate.

Nu vom vinde, distribui sau închiria informațiile dvs. personale unei terțe părți și nu vom utiliza adresa dvs. de e-mail pentru a vă trimite e-mailuri nesolicitate. Toate e-mailurile trimise de această Companie vor fi legate doar de furnizarea serviciilor și produselor convenite.

Disponibilitatea

Redistribuirea sau republicarea oricărei părți a acestui site sau a conținutului său este interzisă, inclusiv prin încadrare sau prin alte mijloace similare sau prin orice alt mijloc, fără consimțământul explicit, în scris, al Companiei. Compania nu garantează că serviciul de pe acest site va fi neîntrerupt, în timp util sau fără erori, deși este oferit la cea mai mare capacitate. Prin utilizarea acestui serviciu, dați descărcare Companiei, angajaților, agenților și afiliaților săi pentru orice pierderi sau daune, indiferent de modul în care s-au produs.

Cookie-uri

Aidoma celor mai multe site-uri web interactive, site-ul web al acestei Companii utilizează cookie-uri. Pentru mai multe detalii despre utilizarea cookie-urilor, accesați documentul Politică de cookie-uri.

Link-uri către acest site

Puteți crea un link către orice pagină a acestui site, dar faceți acest lucru cu propriul dvs. risc, iar excluderile și limitările stabilite mai sus se vor aplica utilizării de către dvs. a acestui site, prin conectarea la acesta.

Link-uri de la acest site

Nu monitorizăm sau nu examinăm conținutul site-urilor web ale altei părți, care sunt legate de acest site, în afară de site-urile noastre proprii. Opiniile exprimate sau materialele care apar pe aceste site-uri ale părților terțe nu sunt neapărat împărtășite sau susținute de noi și nu ar trebui considerate ca fiind editorul unor astfel de opinii sau materiale. Vă rugăm să rețineți că nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate sau conținutul acestor site-uri. Încurajăm utilizatorii noștri să fie atenți când părăsesc site-ul nostru și să citească declarațiile de confidențialitate ale acestor site-uri. Ar trebui să evaluați siguranța și gradul de încredere al oricărui alt site conectat la acest site sau accesat prin intermediul acestui site, înainte de a le dezvălui informații personale. Această Companie nu va accepta nicio responsabilitate pentru nicio pierdere sau deteriorare, indiferent de

modul în care a fost cauzată, rezultând din divulgarea de către dvs. către terțe părți, a informațiilor personale.

Disponibilitatea şi prețul produselor

Ofertele şi produsele prezentate pe site sunt disponibile în limita stocului, iar preturile pot fi modificate fără o comunicare prealabilă.

Termenele de livrare variază de obicei între 24 ore şi 5 zile lucrătoare, în sezon (primăvara şi toamna). Rareori perioada de livrare poate depăși 5 zile, în caz de forță majoră.

În afara sezonului, iarna şi vara, preluăm comenzi, iar când începem livrările, operatorii noștri vă vor contacta telefonic pentru a stabili ziua livrării.

Sezonul de plantare se poate modifica în funcție de condițiile meteo specifice.

În cazul în care preţurile sau alte detalii referitoare la produse au fost afişate greşit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greşit în baza de date, ne alocăm dreptul de a anula livrarea respectivului produs şi de a anunţa clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută, dacă livrarea nu s-a efectuat încă.

Returnarea produselor

Consumatorul poate solicita returnarea produselor în următoarele situaţii:

• Produs ce nu este conform cu specificaţiile de pe site. Dacă produsul comandat se dovedeşte a nu fi conform cu specificaţiile din oferta noastră, Consumatorul poate solicita returnarea acestuia pentru înlocuire sau rambursarea integrală a contravalorii. Dacă se agreează înlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, va plăti diferenţa, respectiv dacă valoarea este mai mică, va primi o rambursare parţială până la valoarea produsului înlocuitor.

• Produse ce au fost livrate greşit. Livrarea altor produse decât cele solicitate trebuie semnalată imediat, iar Consumatorul va refuza recepţia. Consumatorul poate solicita returnarea acestuia pentru înlocuire, iar dacă produsul nu mai este pe stoc, poate opta pentru înlocuire sau rambursarea integrală a contravalorii. Dacă se agreează înlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, va plăti diferenţa, respectiv dacă valoarea este mai mică, va primi o rambursare parţială până la valoarea produsului înlocuitor.

Renunţarea la cumpărare (dreptul de retragere)

Dreptul de retragere
Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunţă la cumpărare, fără penalităţi şi fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la momentul în care vânzătorul a acceptat comanda consumatorului sau, în cazul prestărilor de servicii, de la încheierea contractului, conform O.U.G. nr. 34/2014.

Retragerea se poate face online, prin e-mail, poștă sau telefonic:
Declarație de retragere online: www.gardviucomestibil.ro/retragere.php
E-mail: officegardviu@homa88.ro
Poștă: S.C. HOMA S.R.L., Str. Salcâmilor nr. 52, Mun. Sfântu Gheorghe, jud. Covasna
Telefon: 0728 96 80 60

Potrivit art. 14 alin. 2 din O.U.G. nr. 34/2014 „va trebui sa suportaţi costul direct al returnării produselor.”

Potrivit art. 14. alin. 3 din O.U.G. nr. 34/2014 „sunteţi responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezulta din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităţilor şi funcţionării produselor.” Diminuarea valorii produsului se suportă de Dvs. Suma reprezentând diminuarea valorii produsului se va scădea din suma ce vi se cuvine ca urmare a exercitării dreptului de retragere.

Pentru analizarea solicitării de retur/înlocuire, clientul va completa Formularul de retur comanda online şi îl va expedia la adresa de e-mail office@homa88.ro, urmând a primi un răspuns din partea conducerii SC HOMA SRL în maxim 2 zile lucrătoare.

În cazul solicitării unui alt produs se va achita diferenţa de preţ, dacă produsul este mai scump. În situaţia în care clientul optează pentru un produs mai ieftin, clientul va primi diferenţa, conform modalităţilor de returnare menţionate în OUG nr. 34/2014. SC HOMA SRL va trimite produsul solicitat la schimb numai după ce Clientul a returnat produsul cumpărat iniţial, dacă acesta îndeplinește condițiile de returnare conform OUG34/2014. Rambursarea contravalorii produsului ori, după caz, înlocuirea acestuia, se va face în cel mult 14 de zile, conform OUG nr. 34/2014.

Atenție – condiții pentru returnare/rambursare integrală
Returnarea banilor ori, după caz, înlocuirea produselor, nu se poate efectua dacă starea produselor achiziționate nu este identică cu cea din momentul recepției:
• ambalajul original al produsului
• accesoriile complete
• consumabile originale sigilate
• documentele aferente achiziției (instrucțiuni de utilizare, certificat de garanție, documente fiscale)

Profesionistul îşi rezervă dreptul ca, în momentul recepționării produsului de la client, dacă se constată că produsul nu mai prezintă aceleași caracteristici ca în momentul achiziționării (estetic, funcţional sau consumabile sigilate), conform O.U.G. nr. 34/2014, să facă dovada diminuării valorii produselor care rezultă diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor şi funcţionării produselor.

Modalitatea de plată

Ramburs: Dumneavoastră veţi plăti numai la preluarea pachetului.

Transfer bancar: Puteţi plăti în avans prin transfer bancar.

Chitanța (dovada plății), se va emite de compania de curierat, în momentul preluării coletului.

Comenzile vor fi onorate, în limita stocului disponibil. Asigurăm transport pe teritoriul României în orice localitate.

Preţurile afişate includ TVA.

În momentul efectuării unei comenzi on line, Clientul declară că a luat cunoştinţă şi este întru totul de acord cu cele menţionate mai sus.

Drepturi de autor și Marcă Înregistrată

Întregul conținut al site-ului este proprietatea intelectuală exclusivă a S.C. HOMA S.R.L. și este protejat prin legislația română în vigoare cu privire la drepturile de autor și drepturile conexe. Pe site poate exista conținut, care nu este proprietatea noastră intelectuală, dar avem un drept de folosință asupra acesteia.

Folosirea oricăror elemente a site-ului, precum denumiri, imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, email-uri, scripturi, programe și alte date, se pedepsește conform legislației în vigoare. Conținutul, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe site, sunt proprietatea noastră exclusivă.

Este interzisă orice utilizare a conținutului site-ului în alte scopuri decât cele permise expres de prezentul document sau de legislația în vigoare. Cererile de utilizare a conținutului în alte scopuri decât cele permise expres de prezentul document pot fi trimise la adresa noastră de email.

În condițiile în care considerați că un anumit conținut aflat pe site-ul nostru încalcă drepturile dvs. de proprietate intelectuală, dreptul la viața privată, la publicitate sau alte drepturi personale, sunteți rugat să trimiteți un email cu drepturile încălcate, pentru a permite administratorilor site-ului să acționeze în conformitate cu dispozițiile legale.

Comunicare: Informațiile noastre de contact pot fi găsite pe link-ul nostru de Contact de pe site-ul nostru.

Forță Majoră

Niciuna dintre părți nu va fi responsabilă față de cealaltă pentru neîndeplinirea oricărei obligații, dacă aceasta se datorează unui eveniment care depășește controlul uneia dintre părți, inclusiv, dar fără a se limita la calamități naturale, terorism, război, insurgență politică, insurecție, răscoală, tulburări civile, acțiune a autorităților civile sau militare, revoltă, cutremur, inundații sau orice altă calamitate naturală sau provocată de om, în afara controlului nostru. Orice Parte afectată de un astfel de eveniment va informa de îndată cealaltă Parte asupra respectivului eveniment și va depune toate eforturile rezonabile pentru a respecta termenii și condițiile oricărui înțelegeri intervenite între părți.

Generalități

Legislația din România și Uniunea Europeană reglementează acești termeni și condiții. Prin accesarea acestui site și prin utilizarea serviciilor/achiziționării produselor noastre, sunteți de acord cu acești termeni și condiții și cu jurisdicția exclusivă a instanțelor din România, în cazul tuturor litigiilor care decurg din respectiva accesare. Dacă oricare dintre acești termeni este considerat nevalabil sau inaplicabil din orice motiv (inclusiv, dar fără a se limita la excluderile și limitările menționate mai sus), atunci dispoziția nevalabilă sau neaplicabilă va fi retrasă din acești termeni, iar termenii rămași vor continua să fie aplicabili. Neîndeplinirea de către Companie a oricăror prevederi stabilite în acești Termeni și Condiții și orice Contract sau neexercitarea oricărei opțiuni de reziliere nu va fi interpretată ca renunțare la astfel de prevederi și nu va afecta validitatea acestor Termeni și Condiții sau a oricărui Contract sau a unei părți a acestuia sau a dreptului de a aplica ulterior toate dispozițiile. Acești Termeni și Condiții nu vor fi înlocuiți, modificați, schimbați sau completați decât în scris și pe baza semnăturii reprezentanților autorizați ai Companiei.

Notificarea Modificărilor

Compania își rezervă dreptul de a schimba aceste condiții din când în când, după cum consideră adecvat, iar utilizarea dvs. continuă a site-ului va însemna acceptarea oricărei ajustări a acestor termeni.

Puteți revizui oricând cea mai recentă versiune a Condițiilor de pe această pagină. Ne rezervăm dreptul de a actualiza, modifica sau înlocui orice parte a acestor Termeni, prin postarea actualizărilor și/sau modificărilor site-ului nostru. Dvs. sunteți responsabil de verificarea periodică a acestei pagini, pentru modificări. Utilizarea în continuare sau accesarea site-ului web după publicarea oricărei modificări constituie acceptarea acestor modificări.

Fraudă

Orice încercare de a modifica conținutul site-ului sau de a afecta performanțele serverului pe care rulează site-ul va fi considerat o tentativă de fraudare a site-ului şi va pune în mișcare cercetarea penală împotriva aceluia sau acelora care a(u) încercat acest fapt.

Litigii

Orice litigiu apărut între Clienți şi Societate va fi rezolvată pe cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din România.

Toate Drepturile Rezervate © Homa - 2018